

Maritan Glass S.r.l. ha come missione aziendale:

- l'ottimizzazione dei processi e lo studio di soluzioni adeguate alla soddisfazione del cliente;
- lo sviluppo di soluzioni logistiche integrate per rispettare le richieste del cliente e migliorare l'organizzazione interna
- la ricerca di tecnologie all'avanguardia per rendersi competitivi sul mercato;
- la ricerca di nuovi prodotti per garantire la soddisfazione del cliente;
- la flessibilità di fornire soluzioni per diversi settori di applicazione in particolare nautica e prototipi automotive
- miglioramento continuo sia nei processi che nelle risorse

Maritan Glass S.r.l. si caratterizza per i seguenti aspetti:

- qualità del servizio costantemente monitorata da personale qualificato;
- impianti, strutture e mezzi di trasporto adeguati;
- presenza di due plessi produttivi in grado di ottimizzare i processi per un'attenta suddivisione del lavoro atta a rispondere alle esigenze del cliente;
- tempi di gestione dell'ordine reattivi e competitivi in linea con le esigenze del mercato;
- gestione dell'outsourcing con soluzioni integrate;
- continua evoluzione frutto di ricerca tecnologica e tecnica.
- formazione continua degli addetti a tutti i livelli

Dalla convinzione che sia possibile migliorare significativamente i processi di erogazione del servizio al cliente, raggiungendo la massima qualità e ottimizzando le risorse e l'efficienza della struttura, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, i cui obiettivi sono:

- orientamento alla soddisfazione del cliente;
- rispetto dei requisiti applicabili;
- mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- definizione delle finalità e del conteso al fine di supportare gli indirizzi strategici;
- adozione della filosofia del miglioramento continuo.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione adotta i seguenti strumenti:

- sensibilizzazione di tutto il personale operativo, anche con la partecipazione a corsi di formazione, nel rispetto dei compiti e responsabilità assegnati, con il coinvolgimento attivo e partecipativo dello stesso nel sistema di gestione della qualità e nel raggiungimento degli obiettivi;
- pianificazione delle attività, definizione di obiettivi misurabili per i processi fondamentali, controllo e monitoraggio degli stessi con comunicazione dei risultati raggiunti all'organizzazione;
- analisi delle non conformità e dei reclami dei clienti.
- investimenti in nuovi impianti (forno di curvatura, impianto trattamento chimico del vetro per la nautica, impianto per la produzione di pannelli in policarbonato per il settore automotive) che hanno il compito di garantire il raggiungimento degli obiettivi dichiarati

La Direzione, in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità e in collaborazione con il Responsabile del sistema qualità, stabilisce le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici e gli impegni di Politica per la Qualità e di destinazione delle risorse, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione inoltre si pone come principale promotrice di un'attenta analisi del contesto e dei fattori interni ed esterni rilevanti per l'organizzazione, al fine di ridurre al minimo quelli che possono concretizzarsi in rischi o minacce per lo svolgimento dei processi, amplificando altresì i fattori da cui possono derivare opportunità di crescita e miglioramento.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione e ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione Generale